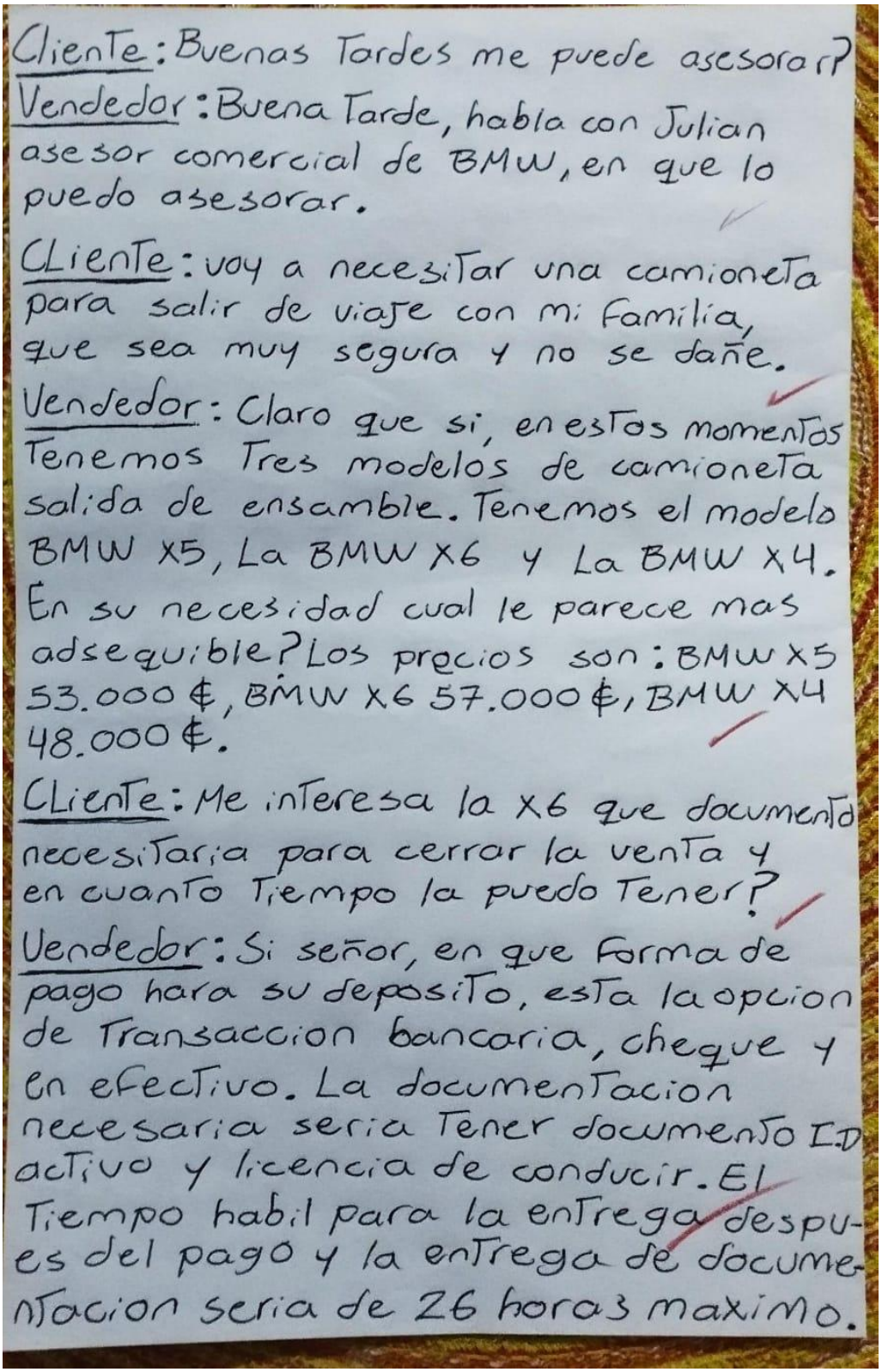
RETROALIMENTACIÓN ACTIVIDAD PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE FICHA 2896475



Cliente: Buenas Tardes me puede asesorar?

Vendedor: Buena Tarde, habla con Julian asesor comercial de BMW, en que lo puedo asesorar.

Cliente: voy a necesitar una camioneta para salir de viaje con mi familia, que sea muy segura y no se dañe.

Vendedor: Claro que si, en estos momentos Tenemos Tres modelos de camioneta salida de ensamble. Tenemos el modelo BMW X5, La BMW X6 y La BMW X4. En su necesidad cual le parece mas adsequible? Los precios son: BMW X5 53.000 €, BMW X6 57.000 €, BMW X4 48.000 €.

Cliente: Me interesa la X6 que documento necesitaria para cerrar la venta y en cuanto Tiempo la puedo Tener?

Vendedor: Si señor, en que forma de pago hara su deposito, esta la opcion de Transaccion bancaria, cheque y en efectivo. La documentacion necesaria seria Tener documento I.D activo y licencia de conducir. El Tiempo habil para la entrega despues del pago y la entrega de documentacion seria de 26 horas maximo.

Cliente: Me siento mas comodo con los pagos de cheque, de inmediato voy a la consecionaria para cerrar la venta con la documentacion y el deposito.

Vendedor: Claro que si, como usted se dirigira a la consecionaria y Traera la documentacion hoy mismo Le hare entrega de la camioneta en el momento en que se Firme el contrato.
Tenga usted un buen resto de Tarde.

Cliente: Muchas gracias le deseo lo mismo.

Muchachos se nota el Conocimiento en carros, Importante al momento de Asesorar al Cliente
felicitaciones. 5.0

Vendedor: Julian Mauricio Maldonado.
Cliente: Juan Jose Duque.

Julio gonzalez cartagena / Oscar daniel salazar gavivia Julio.

Fecha 6/11/23

1. Saludar: Bienvenido. Cuál es su nombre? Mi nombre es Julio. Mi empresa se llama Ropa Fabulosa
Yo me llamo Diego.

2. Escuchar. Qué prendas necesita? *

3. Asesorar: Yo, Diego, le ofrezco: camisetas, jeanes Americanino, tenis y ropa formal: Vestidos de hombre, corbatas, correas, calzado de cuero.

4. Capturarlo: Tenemos promociones hoy: ropa deportiva y ropa formal. La promoción consiste en otro artículo: ropa interior y ropa marca Fabuloso en todas las tallas

5 Cerrar la venta

6. Despedida

le damos una promoción de ropa deportiva por valor de $78.000. El valor de su venta fué de $350.000 y Cómo nos quiere cancelar? En efectivo o con tarjeta? Tenemos todas las tarjetas

Gracias por su visita y su compra. Esperamos que vuelva y ésta es nuestra tarjeta.
Que tenga un buen día.

* (Julio dice:)
Yo necesito ropa formal: un vestido, 2 corbatas comisa una correa y zapatos de cuero.

Muy bien, tuvieron en cuenta las observaciones felicitaciones

5.0

Buenos dias señorita este es el almacen los paisa
Vuen pueda siba tenemos toda clase de tenis a un precio
Favorable y con descuento que talla necesita tambien
tenemos chanclas, pantalones, medias, boseb, sudadera,
Gafas, camisetas, camibuso, Gorras
escuchar: una sudadera de que color gris que talla +L
unas gafas. okley Julian petrolisadas Azules tengo de este precio
50, de 100, [illegible]

Asesorar: que necesita en que le puedo servir
que asesorio bosca o que le puedo ofrecer
Capturar: tenemos promociones y descuentos y Ropa
de buena calidad como: sudaderas, govras, gafas y
todo tipo de Ropa;
Cerrar venta: tienes posibilidades de pagar en
efectivo y tambie tenemos todas las tarjetas de
Credito
despedida: gracias por su compra y lleve nuestra
tarjeta. Feliz Navidad y un prospero Año nuevo
Que Regreses pronto

Jorge Muy bien
Tenga en cuenta la
Presentación de los
Trabajos.

Jorge Ivan gomez
Maicol

Te queremos
Profe un
fuerte Abrazo

miercoles 6 de diciembre del 2023

4.0

Protocolo de Atencion Al Cliente

Saludar: Caballero Mui buen dia En que le Puedo Ayudar

Escuchar: Hola buen dia busco una camisa Para una ocacion especia Algo asi como una camisa de manga larga

Asesorar: Claro que si Caballero bien Pueda Pase sigame le mostrare unos diferentes Tipos que recien nos llegaron de importacion a Mui buen Precio llego Al lugar correcto Para encontrar lo que busca Para su Fecha especial

Captorarar: Este Tido de camisa está diseñado Para la ocasion que me a dicho es Perfecta Ademas se le ve mui bien quedo con mucha Precensia es de mui buena marca y ademas de eso va a tener un descuento del 70% Para que usted quede agusto y nos vuelva a visitar que es nuestra Prioridad

Jorge Muy bien 5.0

Cerrar venta: Ok Amigo esta bien En que forma de Pago desea cancelar efectivo Tarjeta o Transferencia Pasenos a la caja Para empacar su Producto

Despedida: siempre A su orden Caballero que tenga un buen dia gracias por Preferirnos es Para le vaya mui bien en su ocacion de seguro que asi va hacer gracias por Preferirnos esperamos una nueva visita